

I. Protección de datos personales

Responsable del tratamiento de los datos: Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España (“la compañía o aseguradora”)

Finalidades y destinatarios del tratamiento de los datos:

1. En la póliza:

Para la ejecución del contrato de seguro, la aseguradora se encuentra sujeta a la normativa propia de seguro y, en tal condición, actúa como responsable del tratamiento.

Finalidades del tratamiento de los datos personales en la póliza:

Para gestionar el contrato: los datos de carácter personal se incluirán en ficheros de Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España, y de su matriz Zurich Insurance Europe AG, con la finalidad de celebrar el contrato, la perfección, mantenimiento y control del contrato de seguro, así como para estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos, la gestión del coaseguro, reaseguro, en su caso, y, por parte de la matriz, para tratamientos relativos a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Legitimación: la ejecución del contrato y de la normativa propia del seguro, principalmente la Ley de Contrato de Seguro o la Ley de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, y de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Con la finalidad de prevenir el fraude: Asimismo, sus datos o los de terceros intervinientes serán utilizados para la prevención del fraude.

Legitimación: Interés legítimo.

Asimismo, a menos que usted se haya opuesto, la Aseguradora podrá tratar sus datos: Con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio electrónico, incluidos SMS, correo electrónico o medio de comunicación equivalente, para la oferta, promoción y contratación de bienes y servicios propios de la Entidad aseguradora y de servicios adicionales incluidos en el seguro contratado.

Legitimación: Interés legítimo: Interés legítimo y derecho de oposición. Usted puede oponerse a dichos tratamientos en cualquier momento tal y como se indica en el apartado ejercicio de derechos.

Con la finalidad de realizar perfilado básico

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España utiliza datos personales para evaluar determinados aspectos tuyos, principalmente para calcular el precio del seguro y ajustar la renovación en base a tu historia de reclamaciones, todo ello de conformidad con la política de suscripción.

Además, si se envían comunicaciones comerciales o mensajes personalizados (y no te has opuesto) , Zurich podría utilizar técnicas llamadas perfilado básico que consisten en tratamientos automatizados para evaluar ciertos aspectos de un individuo en particular lo utilizaríamos para:

- el envío de mensajes personalizados que se ajuste mejor a tu situación e intereses
- o para gestionar de manera más eficiente nuestros recursos internos y ofrecerte productos con valor diferencial

También perfilamos para analizar la calidad del producto y el servicio en relación con tu nivel de satisfacción.

Todo lo anterior se define como perfilado. recuerda que puedes oponerte al tratamiento de datos de perfilados en determinadas circunstancias. Zurich no utiliza decisiones automáticas individualizadas, es decir, Zurich no utiliza este tipo de perfilado en una forma automática en la que no intervenga un humano que decida de forma distinta a lo que haya dicho la máquina y que pueda basarse en información individualizada del cliente que pueda llevar a efectos adversos con consecuencias legales negativas sin su consentimiento.

Legitimación: interés legítimo con derecho de oposición. Puedes oponerte en cualquier momento tal y como se indica en el apartado ejercicio de derechos.

2. Datos personales del representante (persona física) de la persona jurídica

El representante (persona física) de cada una de las partes queda informado por esta cláusula de que sus datos personales facilitados para ejecutar este contrato de seguro serán tratados por la otra con la finalidad de gestionar la relación contractual.

En su caso, el tomador garantiza a la aseguradora, con respecto a cualquier otro dato personal que haya podido comunicarle en ejecución del contrato de seguro, que ha informado al interesado (ya sea asegurado, beneficiario o cualquier otra figura), con carácter previo a dicha comunicación, del tratamiento de sus datos en los términos previstos en esta cláusula, y que ha cumplido cualquier otro requisito que sea necesario para posibilitar la legítima comunicación de sus datos personales a la aseguradora conforme a la normativa aplicable.

La base legal para los citados tratamientos es la ejecución del contrato y de la normativa propia del seguro, principalmente, la Ley de contrato de seguro o la Ley de ordenación y supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

Los datos personales no se comunicarán a terceros, salvo, en su caso, para el cumplimiento de las obligaciones contenidas en la normativa aplicable.

3. Datos de terceros (colectivos o cuando se incluyan listados con datos personales de personas físicas)

En aquellos casos en los que la póliza la formalice el tomador en beneficio de un tercero, el tratamiento de los datos de los asegurados/beneficiarios, incluidos los de salud si los hay, están legitimados por la existencia de una relación contractual que los hace necesarios para la formalización del contrato.

En este caso, el tomador/asegurado, asume contractualmente la obligación de informar a dichos terceros sobre el tratamiento de sus datos personales que hace la aseguradora y, en su caso, debe facilitar a la aseguradora el boletín de adhesión debidamente firmado; todo ello siguiendo el mismo procedimiento que se establece en el Real Decreto 1060/2015 de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras en lo relativo a la información previa de seguros. Para más información, consulten el apartado Información adicional.

Derechos e Información adicional

Derechos: el titular de los datos personales (en caso de que sea persona física) y el interesado y el representante (en caso de que sea persona jurídica) tienen derecho a acceder, rectificar, oponerse y suprimir los datos personales, así como otros derechos, tal y como se explica más abajo.

Retención de datos

Le informamos de que Zurich ha elaborado una política de conservación de datos ("Zurich Data Retention Policy") en la que se encuentran establecidos los siguientes plazos de conservación en cumplimiento con la normativa aplicable:

- Ofertas

Mantendremos sus datos personales que hayamos recabado para poder realizarle una oferta de un producto de Zurich durante sesenta (60) días, en caso de que no se hubiese materializado en un contrato.

Durante dicho plazo, la compañía se compromete a mantener el precio ofertado, siempre que éste no se vea afectado por variaciones en impuestos o recargos legales/fiscales.

Los datos serán eliminados una vez transcurrido dicho período o a la mayor brevedad posible en caso de que hubieses ejercitado tu derecho de cancelación antes de la finalización del mismo y correspondiera.

- Pólizas de seguros

En caso de que la desvinculación de sus pólizas de Zurich se hubiera producido con anterioridad al 7 de octubre de 2015, le informamos de que Zurich conservará sus datos quince (15) años desde la fecha de desvinculación, siendo posteriormente debidamente bloqueados de acuerdo con la normativa aplicable por un periodo de tres (3) años. No obstante, para este tipo de póliza la fecha tope

máxima de conservación será el 7 de octubre de 2020, eliminándose los datos a partir de dicha fecha, hubiese o no transcurrido el plazo inicial de conservación establecido.

Si la desvinculación de sus pólizas de Zurich tuvo lugar el 7 de octubre de 2015 o en una fecha posterior, conservaremos sus datos un total de seis (6) años desde la fecha de desvinculación, conservándose a continuación debidamente bloqueados por un periodo adicional de tres (3) años, de acuerdo con la normativa aplicable.

- Consultas

Los datos que nos facilite al contactar con nosotros para formular dudas o consultas de Zurich, se conservarán únicamente durante el plazo de tiempo necesario para darle respuesta. En caso de que formule la consulta telefónicamente, le informamos de que, por temas de evaluación y mejora de la calidad del servicio prestado, la grabación de la llamada se podrá conservar por un periodo máximo de seis (6) meses.

Destinatarios de los datos: podemos compartir tus datos personales con:

1. Autoridades u organismos oficiales a los que estamos legalmente obligados a comunicar, como la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, SINCO, etc.
2. Ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias para conocer la solvencia del interesado.
3. Tribunales y organismos encargados de hacer cumplir la ley si estamos obligados a transferir datos personales.
4. Entidades del Grupo pertenecientes al sector asegurador y pensiones y terceras entidades del sector asegurador y de pensiones con las que tuviéramos acuerdos de cesión de red de distribución o comercialización según se ha expuesto anteriormente, sólo en los casos que el Interesado hubiera consentido dicha cesión de datos o se base en el interés legítimo.

Tu seguro ha sido mediado por un corredor (que también es Responsable de Fichero de conformidad con la normativa española). Con la finalidad de gestionar normalmente el contrato de seguro, el corredor nos remitirá tus datos personales y nosotros también remitiremos datos para cumplir con la relación contractual.

En general y para todos los productos, te informamos de que en base a la ejecución del contrato, tus datos personales podrán ser comunicados a entidades de reaseguro, coaseguro y demás participantes en la operativa propia del contrato tales como reparadores, peritos, etc.

Tus datos personales también podrán ser tratados por nuestros proveedores de servicios en nuestro nombre. Zurich selecciona sus proveedores basándose en los estándares de calidad europeos y solo facilita aquella información mínima necesaria para la prestación del servicio. les

requerimos no utilizar los datos para otras finalidades. siempre hacemos todo lo que está en nuestra mano para asegurar que las terceras partes con quien trabajamos mantienen medidas de seguridad en relación con los datos personales. En cualquier caso, Zurich no vende tus datos personales. En el siguiente listado puedes ver la mayoría de categorías de terceros proveedores que necesitan acceder a tus datos para proveer servicios:

Proveedores que dan soporte a plataformas y sistemas de información como por ejemplo soporte infraestructura mantenimiento telecomunicaciones etc.

Siniestros: proveedores que gestionan siniestros como servicios médicos asesores legales etc. podremos utilizar también en el caso que sea de aplicación proveedores que nos ayuden en temas de marketing y comunicaciones y así a físicas o digitales

Servicios generales para la custodia de documentación digitalizada y o terceros de confianza o impresión.

Transferencias Internacionales

Los Datos Personales que recabamos pueden transferirse a, acceder desde, y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También pueden ser tratados por miembros del personal que operan fuera del EEE y que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores de servicios.

Zurich realiza transferencias internacionales sólo cuando se basan en contratos adecuados (basados en las cláusulas contractuales tipo de protección de datos de la plantilla adoptada por la Comisión de la UE).

En concreto, en caso de siniestro, cuando la venta se produzca en Amazon America (USA), la gestión del siniestro será llevada a cabo por nuestros proveedores de servicios que nos dan soporte y que actúan en calidad de encargado de tratamiento. Por este motivo, le informamos que la gestión y por lo tanto, los datos personales asociados (como del tomador o los del perjudicado) serán tratados por nuestro encargado de tratamiento. Para ello, Zurich ha firmado las cláusulas contractuales tipo de protección e datos adoptadas pro la Comisión Europea para transferencias internacionales.

¿Qué derechos tengo en relación a la protección de mis datos?

La normativa en vigor le otorga al titular de los datos el derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como a ejercitar otros derechos, tal y como se explica en el siguiente cuadro:

| Derecho | Descripción | Canales de atención |
|---------------|---|--|
| Acceso | Podrás consultar tus datos personales incluidos en ficheros de Zurich Insurance Europe AG, Sucursal en España. | |
| Rectificación | Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos. | |
| Supresión | Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales. | |
| Oposición | Podrás solicitar que no se traten tus datos personales. | |
| Limitación | <p>Podrás solicitar la limitación al tratamiento de tus datos personales en los siguientes casos:</p> <p>Mientras se compruebe la impugnación de la exactitud de tus datos.</p> <p>Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de tus datos.</p> <p>Cuando ZURICH INSURANCE EUROPE AG, SUCURSAL EN ESPAÑA no necesite tratar tus datos pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</p> <p>Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.</p> | <p>por email: protecciondedatos@zurich.com por carta: Ref.: "Protección de datos" ZURICH INSURANCE EUROPE AG, SUCURSAL EN ESPAÑA C/Acanto 22, 2ª planta, 28045 Madrid</p> |
| Portabilidad | Podrás recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación contractual con ZURICH INSURANCE EUROPE AG, | |

SUCURSAL EN ESPAÑA , así como
transmitirlos a otra entidad.

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa o si necesitas contactar con nosotros por cualquier otra cuestión relacionada con protección de datos, siempre puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos a la dirección esz_dpd@zurich.com.

Además, te informamos de que tienes la posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Puede consultar la información en www.zurich.es/rgpd.